

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг внутризональной телефонной связи

АО «АИСТ» (лицензия федеральной службы по надзору в сфере связи № 140772 от 11.04.2016г.), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг внутризональной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Статье 1.3 настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего договора принимается следующая терминология:

1.1. «Договор» - договор на оказание услуг внутризональной телефонной связи, заключенный посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящего договора.

1.2. «Местный оператор» - оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи в РФ и сеть электросвязи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ.

1.3. «Пользователь» - абонент Оператора или Местного оператора (физическое или юридическое лицо), совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.

1.4. «Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю оказывалась Услуга связи.

1.5. «Стороны» - Оператор и Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.6. «Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

1.7. «Услуги связи» - услуги внутризональной телефонной связи, которые оказываются Оператором Пользователю по Договору с использованием автоматической и заказной системы обслуживания.

1.10. «Правила» - «Правила оказания услуг телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 года.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора или Местного оператора, считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:

3.1.1. при совершении физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора или Местного оператора, фактических последовательных действий, направленных на получение Услуг связи от Оператора с использованием автоматической системы обслуживания, а именно: набор префикса выхода на национальную сеть связи (цифры «8»), набор зонového номера вызываемого абонента с пользовательского оборудования указанного физического или юридического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии Оператора или Местного оператора;

3.1.2. при совершении физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора или Местного оператора, фактических последовательных действий, направленных на получение Услуги связи от Оператора, с использованием заказной системы обслуживания, а именно:

- набор телефонного номера, указанного Оператором или Местным оператором для целей доступа к услугам внутризонавой связи, оказываемых АО «АИСТ»;
- заказ внутризонавого телефонного соединения через телефониста междугородной заказной службы Оператора.

3.1.3. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в п.п. 3.1.1. и/или 3.1.2. Договора.

3.2. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора или Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 3.1.3, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

4.1. После заключения Договора с Оператором, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Оператор при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам внутризонавой связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

4.2. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить действия, указанные в п. 3.1.1. Договора.

Для получения Услуг связи по заказной системе обслуживания Пользователь должен совершить действия, указанные в п. 3.1.2. Договора.

4.3. Доступ к внутризонавой связи, предоставленный Пользователю с абонентского номера, выделенного Пользователю Оператором или Местным оператором, может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных п. 8.3 Договора.

4.4. Оператор при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании Услугами связи Оператор должен принять меры по информированию об этом Пользователей с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах обслуживания абонентов и др.

4.5. Пользователь соглашается принимать выставленные счета за Услуги связи Оператором, либо Местным оператором, в случае, если Местному оператору будет поручено осуществление действий по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действий по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, а также совершать платежи Оператору, либо Местному оператору за оказанные Пользователю Услуги связи.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и Правилами, лицензией, а также Договором.

5.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим требованиям действующего законодательства РФ.

5.1.3. Обеспечить своевременное выставление и доставку счетов за оказанные Услуги связи.

5.1.4. Устранять неисправности в собственной сети связи, препятствующие Пользователю в пользовании Услугами связи, в сроки и в порядке, предусмотренные «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях», утвержденной Министерством связи Российской Федерации 01 апреля 1994г.

5.1.5. Выполнять иные обязательства Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Признавать безусловность информации по оказанным ему услугам телефонной связи, предоставляемую аппаратурой учета стоимости Оператора. В смысле настоящего договора под данным заявлением Пользователя понимается то, что Пользователь не вправе и не намерен подвергать сомнению результаты проведенной оборудованием тарификации полученных им Услуг связи, и обязуется оплачивать Услуги в полном соответствии с данными аппаратуры учета.

5.2.3. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Изменять размер и систему оплаты Услуг связи, порядок и сроки оплаты услуг известив Пользователя одним из следующих способов: по телефону, электронной почте, письменно, путем размещения информации в СМИ или на веб-сервере Оператора в сети Интернет, по адресу www.aist.net.ru и www.class.avtograd.ru. При этом Стороны признают, что все перечисленные способы являются равнозначными, любой из них Пользователя устраивает и отдельного подписываемого Сторонами дополнительного соглашения и/или письменного уведомления о таких изменениях не требуется.

6.1.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к внутризонавой связи Пользователю в случаях, предусмотренных п. 4.3. Договора.

6.1.3. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном Статьей 9 Договора.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 9 Договора.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи, в адрес Оператора, либо в адрес Местного оператора (см. п. 4.5.) на условиях настоящей Статьи 7. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента оплаты Услуг связи оператору, выставившему счет на оплату Услуг связи.

7.2. Оплата Услуг связи осуществляется Пользователем по Тарифам Оператора.

7.3. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, выставляется Пользователю до 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Оплата Услуг связи производится Пользователем ежемесячно в соответствии с порядком расчетов, установленным договором на оказание услуг местной телефонной связи с оператором, предоставляющим данные услуги.

7.3. Оплата Услуг производится Пользователем наличными в кассу или платежным поручением путем перечисления на расчетный счет, либо иным способом, установленным оператором, выставившим счет.

7.4. В счете за Услуги связи, выставленном Местным оператором, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ЗАО «АИСТ».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

8.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

8.3. В случае просрочки платежа свыше 30 (тридцати) дней, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к внутризонавой связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

8.4. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг оператор, выставивший счет на оплату Услуг связи, вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 (одного) процента от стоимости оказанных в предшествующем Расчетном периоде Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку оператору, выставившему счет на оплату Услуг связи, в течение 5 дней с момента предъявления ему претензии о ее оплате.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке. При этом претензионную работу с Пользователем ведет Оператор, либо, согласно п. 4.5., по поручению Оператора, ведет Местный оператор.

9.2. Претензии Пользователя, предъявляемые Оператору, связанные с исполнением Договора последним, направляются Пользователем в адрес Оператора, либо, согласно п. 4.5., Местного оператора, в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения оператора, в адрес которого была направлена претензия.

9.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг полностью или частично Оператор, выставивший счет вправе предъявить Пользователю соответствующую претензию. При отклонении такой претензии Пользователем полностью или частично, либо неполучении ответа от Пользователя в течение более 1 (одного) месяца с момента, когда соответствующий счет, выставленный Пользователю, должен быть оплачен, оператор, выставивший счет, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя.

При отклонении полностью или частично иной претензии Оператора или Местного оператора, вытекающей из Договора, либо неполучении ответа от Пользователя на такую претензию в течение более одного месяца с момента ее направления, Оператор или Местный оператор имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерацией.

11.2. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения действия договора, заключенного Пользователем с Оператором или Местным оператором, по которому Пользователю обеспечивается возможность доступа к Услугам связи, предоставляемым Предприятием связи.

11.2 В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

13.3. Пользователь ознакомлен с «Правилами оказания услуг телефонной связи» и обязуется их соблюдать.